

2022년 일터혁신 지원사업 안내

일하는 방식을 개선하면
기업과 근로자 모두 행복해집니다!!

수행기관별 대표번호

기관명	전화번호
노사발전재단	02-6021-1188
미래노사상생지원협회	02-2661-7878
시애틀컨설팅	070-4707-1468
아이엔제이컨설팅	031-441-8840
에이치피씨컨설팅	02-6203-9837
에프엠어소시에이츠	02-720-6336
호인사노무법인	02-733-9696
열린노무법인	02-521-5454
이연컨설팅그룹	02-556-8088
재단법인 피플	070-4923-1977
한국공인노무사회	02-6293-6114
한국능률협회컨설팅	02-3786-0166
한국생산성본부	02-398-4333
한국표준협회	02-6240-4784
호원대학교 산학협력단	063-450-7146
노무법인 공명	02-2086-8762

컨설팅 연계사업 문의

일터혁신 CEO코칭 02)6021-1210

일터혁신 아카데미 02)6021-1039,1235

우수기업 인증 02)6021-1210

인스타그램 @kleshpws

페이스북 <https://www.facebook.com/kleshpws>

YouTube 노사발전재단

일터혁신이란 무엇인가요?

‘일터혁신’이란

일하는 방식의 변화를 통해

- 1 기업의 성과
(생산성·품질수준, Firm Performance)와
- 2 근로생활의 질(Quality of Working Life)을
함께 제고하기 위한 현장의 지속적·조직적인
혁신활동을 의미



기업의 일터혁신을 도와주는 사업이 있나요?

일터혁신 컨설팅 지원사업



전문 컨설턴트가 **기업을 방문**하여 기업 상황 진단, 문제 해결 및 개선방안 도출, 이행관리 및 정부지원사업 연계 등을 도와 **기업의 자율적 혁신활동을 촉진·지원**합니다.

지원대상



고용보험에 가입하고 **보험료를 체납하지 않은** 사업장

신청방법



노사발전재단 누리집(www.nosa.or.kr)
온라인 접수

지원비용



전액 무료(단, 근로자수 1,000인 이상 사업장
자부담 비용 발생)

수행기간



사업장 기준 **10~21주**(최대 3개 영역)

* 컨설턴트 주 1회 이상 방문 원칙
(단, 컨설팅 유형에 따라 방문주기 차이)



컨설팅 영역

9개 영역으로 구분, 최대 3개 영역까지 지원

① 노사파트너십체계 구축

- 노사가 공동의 목표를 설정하고 상생할 수 있는 노사파트너십 형성 및 노사관계 역량 강화 지원
- 경영전략과 연계한 중장기 노사 비전체계 수립
- 노사협의회, 고충처리위원회 등 노사관계 활성화 조직 및 운영방안 마련
- 노사관계 활성화 프로그램 개발
- 기타 노사관계 역량 강화를 위한 운영체계 마련

② 장시간근로개선

- 조직의 업무수행에 적합한 근무체계 개편
 - 현행 근로시간 및 근무형태 분석을 통한 사업장 적합 근무체계 개선
 - * 교대제전환, 유연근무제도 등
 - 근로시간 관리시스템 구축
 - 근로시간 단축에 따른 임금보전 방안
 - 근로시간 단축에 따른 생산성 향상 및 신규고용창출 방안

③ 평생학습체계 구축

- 지속적인 자체 혁신 기반 구축을 위한 조직구성원 인식변화 및 역량강화
 - 역량기반 교육체계 설계
 - 교육훈련평가 등 교육제도 운영 효율화 방안
 - 학습조직 및 교육훈련 프로그램 설계
 - 경력개발 프로그램 개발, 경력경로(Career Path) 설정
 - 타 인사제도와 연계 방안 마련

④ 임금체계 개선

- 조직의 핵심 인력 유지 및 확보 위한 직무·능력·역할 중심의 임금체계 개선
 - 직무·직능·역할급, 인센티브 제도 설계
 - 최저임금, 통상임금, 포괄임금제 개선 등 노동정책 이슈해소 및 적법성 확보 지원
 - 임금 구성항목의 간소화 및 관련 규정 정비

⑤ 평가체계 개선

- 채용, 평가, 승진 등을 위해 공정하고 합리적인 평가체계 구축
 - 성과관리에 기반한 합리적 성과평가 설계
 - 역량모델링을 통한 육성형 평가체계 설계
 - 평가프로세스 운영체계 수립 및 개선
 - 우수인력 확보 위한 인력 수준 진단 및 전략 수립, 솔루션 제공
 - 연공서열 중심의 경직된 조직문화 개선 위한 승진체계개선
 - 평가제도와 타 인사제도와 연계 방안 마련

⑥ 작업조직·환경개선

- 유연하고 스마트한 현장중심 작업조직 및 작업환경 개선

제조 혁신	<ul style="list-style-type: none"> - 참여적 작업조직 구성을 위한 혁신활동 지원(제안제도 등) - 원가절감, 물류개선, 품질향상, 불량감소 등을 위한 프로세스 방식 개선 - 스마트공장 구축 및 자동화 도입에 따른 사전 준비 작업 및 도입 이후 적용 작업
-------	--

전(술)사 업무구조 개편

- 조직구조 및 업무 프로세스 개선
- 직무분석 및 R&R 정립
- 조직 재구성 및 직무 재분장
- 직급체계 개선(직급 간소화)

⑦ 고용문화개선

- 조직문화 진단을 통한 개선 및 정착방안 수립
 - 세대별 이슈 및 현재 트렌드 반영한 조직문화 구축
 - 직장 내 괴롭힘 근절 등
 - 근로자의 소속감, 자긍심 증진 위한 조직문화 구축
- 남녀모두가 일하기 좋은 고용문화를 만드는 과정 지원
 - 고용차별 및 여성인력 활용 방안 마련
 - 모성보호 제도 인착 지원
(임신, 출산, 육아 관련 모성보호제도 수준진단 및 도입 지원)

⑧ 장년고용안정지원

- 장년 근로자의 고용안정을 위한 인사관리 제도 개편
 - 장년친화 인사제도(승진·직무·직급체계) 개편
 - 임금피크제, 정년연장(60세 이상)을 위한 다양한 방안(재고용 등)
 - 숙련전수 시스템
 - 퇴직 지원 프로그램 설계
 - * 유연근무제도 제외

⑨ 안전한 일터 구축

- 기업의 작업환경·보건·안전실태에 대한 점검과 안전 대응역량 강화
 - 노사 합동 안전관리 조직 구축
 - 근로자의 안전의식 함양을 위한 안전보건 교육제도 설계
 - 안전환경 기초 현황 분석 및 개선방안 마련
 - 기업 안전전문가 양성·교육 지원 및 전담자 지정
 - EHS(환경, 건강, 안전 관리)시스템 구축
 - 안전활동의 현장 작동성 확보 방안(평가기준 수립 등)

컨설팅 유형 및 기간

일반 컨설팅

- 대 상 50인 이상 사업장
- 지원내용 일터혁신을 통한 사업장 현안 해결 및 혁신역량 강화 지원
- 지원기간 영역수 기준 10주~21주(이행관리 6개월 지원)

패키지형 컨설팅

- 대 상 50인 미만 사업장
- 지원내용 현안 이슈 해결 및 사각지대 해소 위한 영역 통합 패키지형 지원
- 지원기간 사업장 기준 12주(이행관리 6개월 지원)

컨소시엄형 컨설팅

- 대 상 지역·산업, 원·하청 등 다수 사업장 컨소시엄 구성
* 50인 미만: 2~7개소, 50인 이상: 2~5개소
- 지원내용 다수 사업장의 공동 이슈 해결 및 정책확산 지원
- 지원기간 영역수 기준 10주~21주(이행관리 6개월 지원)

이행 컨설팅

- 대 상 2년 이내에 컨설팅 지원을 받은 사업장
- 지원내용 컨설팅 결과 설계된 제도의 사업장 적용/시행 지원
- 지원기간 사업장 기준 12주

일터혁신 컨설팅 진행 절차는 어떻게 되나요?

STEP

01

신청접수

- 노사발전재단 홈페이지 온라인 접수

STEP

02

심사선정

- 지원기업 심사 선정, 지원기업 선정 공고 및 수행기관 배정

	사업장여건	도입의지	수행효과성
심사 기준	<ul style="list-style-type: none">업종·규모별 적절성컨설팅 지원 필요성	<ul style="list-style-type: none">경영자 및 근로자의 혁신의지 및 실행가능성상호작용 극대화	<ul style="list-style-type: none">고용안정 및 일자리 창출효과모범사례 및 파급효과

STEP

03

협정체결

- 총괄기관-수행기관-지원기업 간 협약 체결

STEP

04

컨설팅 수행

- 지원기업 종합진단, 디자인팀 구성, 제도설계 및 실행계획 수립 등

STEP

05

이행관리

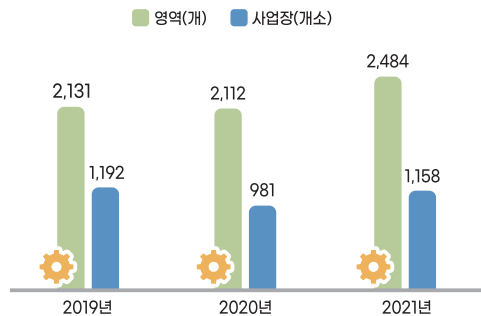
- 제도 실행 모니터링 및 촉진 지원, 정부지원사업 연계 등

일터혁신 컨설팅, 어떤 점이 좋은가요?

일터혁신 컨설팅은 일률적인 해결책이 아니라
각 사업장을 진단하여 상황에 맞는
맞춤형 해결책을 제시해 주기 때문에
문제 해결에 도움이 됩니다.

지난 3년간 일터혁신 컨설팅 지원현황 및 주요성과

지원현황



주요 지원성과

근로시간 단축



주 평균
6시간 (13%) 감소

교육시간 증가



연간 216시간
(20.2%) 증가

신규 고용창출



평균 8.1명
신규 채용

제안건수 증가



평균 7.1건
(151.1%) 증가

영역별 컨설팅 지원사례



임금·평가체계개선 지원사례_ A사

업종	보건업
지역	인천 서구
근로자수	128명

- 추진배경** 병원 업종 특성을 반영한 합리적 보상기준 필요
- 주요내용** 혼재되어 있던 직위 / 직급 / 직책 부분에 대한 전면 개편
직무가치 결과에 따른 Pay band 운영 및 인센티브 도입
- 주요성과** 직무가치 기반 임금체계 개편 및 공정한 승진체계 구축
- 성공요인** 근로자 수용성 및 이해도 제고를 위한 HR Academy
교육과정(5회) 운영
- 전문가 의견** 기업이 노동시장 변화에 효과적으로 대응하기 위해서
직무능력과 성과 중심의 인사제도 개편은 필수 과제이며
일터혁신은 이러한 제도 변화의 수용성을 높일 수
있는 중요 역할을 할 것



노사파트너십체계 구축 지원사례_ B사

업종	제조업(시멘트)
지역	강원 영월군
근로자수	218명

- 추진배경** 코로나19 및 시멘트 업계 불황에 따른 조직 내 불안 확산
- 주요내용** 워크숍을 통한 문제진단 및 노사 공동 개선방안 마련
조직문화 개선 위한 노사화합 및 소통 활동 프로그램 마련
- 주요성과** 선제적 조직문제 진단을 통한 노사 협력형 갈등
예방 활동 추진
- 성공요인** 브레인라이팅, AI 공정기법, 의견교차검수 등
조직 구성원 특성을 고려한 맞춤형 방법론 활용
- 전문가 의견** 노사파트너십체계구축 영역은 협력적 노사관계를
구축할 수 있는 일터혁신의 기반이자 핵심 가치이며,
다른 컨설팅 영역과 연계된다면 더욱 큰 시너지를
발휘할 것



안전한 일터 구축 지원사례_ C사

업종	건설업(정보통신공사업)
지역	서울 동대문구
근로자수	272명

- 추진배경** 고위험 작업에 따른 근로자 중대재해 발생 위험
- 주요내용** 위험성평가, 워크숍 등 다양한 방법을 활용한 현장진단 현장 내 안전일터 조성을 위한 '보이는' 관리체계 구축
- 주요성과** 세분화된 사업장 맞춤형 안전체계 구축 (안전, 보건, 소방, 환경)
작업장 내 잠재적 위험요소 발굴 및 개선 역량 제고
- 성공요인** 작업조직 / 작업환경 영역과의 연계를 통한 작업장 내 안전성과 효율성의 동시 확보
- 전문가의 의견** 현장에서 근로자가 직접 위험 요소를 발견하고 경영진과의 적극적인 소통을 통해 새로운 안전 제도가 만들어진다면 일터혁신을 통한 근로자 참여가 우리나라 중대재해 해소에 큰 기여를 할 것



스마트공장과 연계한 작업조직·환경 개선 지원사례_ D사

업종	제조업(냉장고용 양산부품)
지역	경상남도 김해시
근로자수	320명

- 추진배경** 높은 이직률, 잦은 생산라인 변경으로 불량률 증가 및 숙련인력 양성 애로
- 주요내용** 수작업 공정 자동화, 생산 인센티브제 설계, 다기능 자격등급별 보상방안 마련
- 주요성과** 생산량 및 매출액 증가, 폐기 불량률 감소
다기능 숙련인력 평가 / 보상체계, 숙련 전수를 위한 교육시스템 마련
- 성공요인** 팀 빌딩 워크숍, 전사적 차원의 혁신활동 실시
- 전문가의 의견** 사람 중심의 스마트공장 추진, 인간의 숙련·유연성·창의력이 발휘되는 일터를 통해 생산 효율, 비용 절감, 품질 향상 등의 제조 경쟁력을 강화하면서 동시에 근로자들의 작업환경·효율 향상, 안전·보건 확보, 역량 계발을 촉진할 것

일터혁신 컨설팅 연계사업 안내



중소기업 CEO 코칭

- 기업의 CEO 및 임원을 대상으로 혁신 코칭을 실시함으로써 일터혁신에 대한 의식을 고취 및 자율적인 일터혁신 기반 조성



CEO 클럽

- 지역별 일터혁신 기반 구축 및 문화 확산의 리딩 그룹



일터혁신 아카데미

- 일터혁신에 대한 입체적 교육을 통해 대국민 공감대 형성 및 추진기반 조성, 인사담당자 등에 대한 일터혁신 관련 교육 실시



일터혁신 컨퍼런스

- 일터혁신 관련 국내·외 동향 및 연구, 우수사례 등 정보 공유



사례공유 포럼

- 영역별 우수사례 발굴 및 시사점 논의, 우수사례 기준 정립 및 성과 확산



일터혁신 우수기업 인증

- 노사가 협력하여 일터혁신을 위해 노력하여 성과가 우수한 기업을 발굴·인증하고 인센티브 부여하여 일터혁신 문화 확산 유도